

A MILKA „ÚGY SZERETEM A MILKÁT” ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

A MILKA „ÚGY SZERETEM A MILKÁT” elnevezésű nyereményjáték („Játék”) szervezője a **Mondelez Europe Services GmbH Magyarországi Fióktelepe** (székhely: 1117 Budapest, Neumann János utca 1. E. ép. IV. em.) („Szervező”).

A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a **HPS Experience Kft.** (székhely: 1125 Budapest, Zsolna utca 5. II. em. 3.) („Lebonyolító”) látja el.

2. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

2.1 A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal és Facebook profillal rendelkező, **18. életévét betöltött** magyar állampolgár, a 2.9 és 2.10 pontokban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy („Játékos”) vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt **időtartama alatt**

- **a promóció 3. pontban írt időtartama alatt vásárol legalább egy darab, bármilyen ízű kistáblás (80-100g) Milka csokoládét („Termék”),** bármely magyarországi üzletben, kiskereskedelmi forgalmazás keretében.
- az ugyszeretem.milka.hu domain alatti weboldalon (a továbbiakban: **„Weboldal”**) található promóciós microsite felületen regisztrál, és ennek során a következő valós személyes adatait megadja: teljes név, e-mail cím, születési idő (**„Regisztráció”**) és a megfelelő mező bejelölésével elfogadja a jelen játékszabályzatban (**„Játékszabályzat”**) írt valamennyi feltételt, és hozzájárul az adatainak a Játékkal összefüggő – a jelen játékszabályban írtak szerinti – kezeléséhez, valamint
- a Weboldalon található promóciós microsite-ra feltölti a Termék csomagolásának hátoldalán található 10 számjegyű LOT kódot.
- Ezután válaszol a *Te hogyan szereted a Milkát?* kérdésre, majd a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével elfogadja, hogy a választát, keresztnévét és nyilvános Facebook profilképét a Szervező online és offline hirdetési célokra felhasználja.

(a továbbiakban együtt: **„Pályázat”**)

Egy Játékos a Játék teljes időtartama alatt tetszőleges számú Pályázatot nyújthat be (tetszőleges számú LOT kódot tölthet fel) a Játékba, azonban egy LOT kódot 24 órán belül maximum két alkalommal tölthet fel a microsite-ra (tekintettel arra, hogy egy kartonban levő azonos ízű terméken ugyanaz a LOT kód található). Mindegyik LOT beküldése esetén a Játékos új választ ad a *Te hogyan szereted a Milkát?* kérdésre.

2.2 Minden Játékos köteles a Nyereményjáték végét követő **90 (kilencven) naptári napig** sértetlenül és jól olvasható módon **megőrizni a 2.1. pontban meghatározott valamennyi olyan Termék csomagolását, amellyel a Játékban részt vett.** A Szervező **kizárólag azokat a csomagolásokat fogadja el, amelyen a vásárolt, 2.1. pontban megjelölt Terméken egyértelműen beazonosítható a Milka márkanév és/vagy maga a Termék,** továbbá a LOT kód.

2.3 A Lebonyolító a nyeremény átadását megelőzően ellenőrzi az adott Nyereményhez tartozó Termék csomagolásán található LOT kódot, illetve ellenőrizheti valamennyi, a Játékos által a Játékba beküldött LOT kódot tartalmazó Termék csomagolás meglétét is. Amennyiben a Játékos nem tudja a LOT kódot tartalmazó termékcsomagolást olvasható formában bemutatni vagy ha a nyertes LOT kód nem egyezik a beküldött Pályázattal, és/vagy a Termék nem azonosítható be egyértelműen, úgy Szervező nem fogadja el nyertesnek az adott Játékost.

- 2.4 Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.
- 2.5 A Szervező a nem valós adatokat megadó, illetve az ugyanazon Terméken található LOT kódot a 2.1. ponttól eltérően többször is feltöltő résztvevőket kizárhatja a Játékból.
- 2.6 Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját adataik megadásával küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját e-mail címet vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos, e-mail fiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.
- 2.7 A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 2.8 A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.
- 2.9 A Játékból ki vannak zárva a Szervező, a Mondelez Hungária Kft., a Mondelez Europe Procurement GmbH Magyarországi Fióktelepe, a Győri Keksz Kft., a Lebonyolító valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek dolgozói és mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 2.10 A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek többek között azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, nem valós adataikkal vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak.

3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Játék **2018. február 1. napján 0 óra 00 perctől 2018. március 2. napján 23 óra 59 percig** tart.

4. A JÁTÉK MENETE

- 4.1 Szervező a Játék kezdő időpontját megelőzően **2018. január 25. napján 14:00 órakor** a Lebonyolító telephelyén (cím: 1054 Budapest, Hold utca 27.) a Játék teljes időtartamának tekintetében az 5.1.1. pontban meghatározott **napi nyereményekre vonatkozóan kisorsol a Játék minden egyes naptári napjának vonatkozásában 6 db nyerő időpontot, a Játék teljes időtartamára tekintettel összesen 180 (száznyolcvan) db időpontot (év: hónap: nap: óra: perc: másodperc: századmásodperc).**
- 4.2 A nyerőidőpontok meghatározása a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével a Lebonyolító által felállított háromtagú sorsoló bizottság előtt történik. A bizottság tagjai által hitelesített jegyzőkönyvet Lebonyolító elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg. A nyerőidőpontok a Játék végeztével

bárki által szabadon megtekinthetők, előzetes időpont egyeztetés után a Lebonyolító székhelyén a Játék végétől számított 30 (harcinc) naptári napon belül.

- 4.3 Az 5.1. pontban meghatározott napi nyereményeket a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik az előre meghatározott **adott nyerő időpontokban vagy az azutáni legkorábbi időpillanatban** (óra, perc, másodperc, századmásodperc) **elsőként küldenek be a Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázatot**. Amennyiben több Játékos századmásodpercre azonos időpontban küld be Pályázatot, a Szervező azt a Játékost tekinti nyertesnek, akinek a Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.
- 4.4 Amennyiben a napi nyertes Játékosok Pályázata a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból kizárásra kerül (így pl. ha a nyeremény kézbesítésére azért nem kerül sor, mert a nyertes Játékos az 5.5. pontban meghatározott együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget), Szervező a 4.1 pontban meghatározott napi nyerő időpontokat követően beküldött Pályázat beküldőjét választja nyertesnek az adott napi nyeremény tekintetében. A tartaléknyertesek a nyerőidőpont utáni időpillanatokban beküldött Pályázatok időpontjának sorrendjében válnak jogosulttá a napi nyereményre az 5.5. pontban foglaltak szerint, amennyiben a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes Pályázata bármely okból érvénytelen vagy a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül.

5. NYEREMÉNYEK, NYERTESEK ÉRTEŚÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

- 5.1. A Játékban a következő napi nyeremények kerülnek kiosztásra a promóciós időtartam minden naptári napja során:
- **napi 4 darab Milka ajándékcsoomag, melynek tartalma 3 db Milka táblás (80-100g) termék**
 - **napi 1 darab Milka fejhallgató**
 - **napi 1 darab Milka gymbag 1 db Milka kistáblás termékkel**

A Játék teljes időtartama során tehát összesen **30 (harcinc) darab Milka fejhallgató, 30 (harcinc) darab Milka gymbag 1-1 (egy-egy) darab (összesen 30 db) Milka kistáblás termékkel és 120 (százhusz) db Milka ajándékcsoomag** kerül, mint napi nyeremény kiosztásra.

(Továbbiakban: "Nyeremény")

- 5.2 A kommunikációs anyagokon található képek a promóciós ajándékokról illusztrációk, melyek a valóságban eltérhetnek. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék időtartama alatt a Játékosok a Weboldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett a Nyereményeket megváltoztassa, azokat az adott Nyereménnyel egyenértékű más nyereménytárggyal helyettesítse, egyúttal módosítva jelen Játékszabályzatot is.
- 5.3 **Egy Játékos egy Pályázattal legfeljebb egy darab napi nyereményre lehet jogosult.**
- 5.4 **A Nyeremény másra át nem ruházható, és készpénzre nem váltható.** A Napi Nyeremények nyertesait a Lebonyolító a regisztrációt követően értesíti rendszerüzenetben.
- 5.5. **A nyertes Játékosok a milka@hpsdigital.hu e-mail címről érkező Értesítést kötelesek az Értesítés kézhezvételét követő 7 (hét) munkanapon belül visszaigazolni, valamint a Nyeremény kézbesítéséhez szükséges személyes adataikat (teljes név, magyarországi szállítási cím, mobiltelefonszám) pontosan megadni.** Amennyiben a nyertes a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, vagy a Nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatait nem adja meg, úgy a nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül, és Szervező tartaléknyertest jelöl ki.

Amennyiben a Játékos nyereményt nyer, úgy a Termékhez tartozó kódot tartalmazó csomagolást köteles beküldeni **postai úton a HPS Experience Kft. ("Lebonyolító") részére.** A fenti időtartam vonatkozásában a nyertes kódot tartalmazó csomagolásnak postacímre érkezése irányadó, nem annak feladási dátuma. A csomagolás bemutatása alapfeltétele a nyeremény átvételének.

A Nyereményt a Szervező postai úton, a Játékos által a Regisztráció során megadott címére kézbesíti. Lebonyolító a Nyeremény kézbesítését, illetve átadását kétszer kísérel meg, a Játék lezárásától számított 90 naptári napon belül. A nyertes Játékos köteles a Nyeremény átvétele tekintetében a Lebonyolítóval együttműködni, továbbá a Nyeremény átvétele előtt köteles igazolni, hogy 18. életévét betöltötte. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem róható fel. A Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

- 5.6 Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Pályázatán vagy az Értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

6. ADÓZÁS

A Nyereményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A Játékról részletes információ az ugyszeretem.milka.hu oldalon érhető el.

7. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FÚZÓDÓ JOGOK

- 7.1 A jelen Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

- 7.1.1. Szervező, mint adatkezelő és Lebonyolító, mint adatfeldolgozó a megadott személyes adataikat a Játékkal összefüggésben, a Játék időtartama alatt kapcsolattartás és adminisztráció, illetve 2.1. pont szerint a Játékos Facebook profil képét hirdetés és marketing céljából kezelje, illetve feldolgozza;
- 7.1.2. a megadott születési dátumokat anonimizálva elemzési, kutatási célra felhasználja;
- 7.1.3. a nyeremény átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készüljön, amelyet a Szervező és/vagy Lebonyolító a Szervező termékeinek és szolgáltatásainak ajánlásában illetve hirdetéseiben minden további külön hozzájárulás és ellenszolgáltatás nélkül akár egészében, akár részleteiben felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett; és
- 7.1.4. részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

A megadott adatok kezelője a szervező Mondelez Europe Services GmbH Magyarországi Fióktelepe, mint adatkezelő.

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a HPS Experience Kft. végzi, mint adatfeldolgozó. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-137812/2018

- 7.2. Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címeken: 1054 Budapest, Hold utca 27. címen vagy a MILKA@HPSDIGITAL.HU e-mail címen. Ezenkívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat.

- 7.3. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1 A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat

feltüntetése stb.), a Nyermények kézbesítésének – Szervező, Lebonyolító érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

- 8.2 A Szervező és a Lebonyolító a Nyermények tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyermény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a nyertes a nyerményét határidőben nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.
- 8.3 A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, az **UGYSZERETEM.MILKA.HU** Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyerményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 8.4 Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímek, illetve a játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a játékost azonnali hatállyal kizárja a játékból.
- 8.5 Ha a Játékos adatfeltöltés vagy játék közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.6 Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 8.7 Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi az **UGYSZERETEM.MILKA.HU** oldalon.

Budapest, 2018. január 15.

Mondelez Europe Services GmbH
Magyarországi Fióktelepe
Szervező